

Prévenir et gérer les risques psychosociaux dans vos équipes

Cette formation vous permet de détecter les signes de stress, de surcharge de travail et d'épuisement, afin de mettre en place des actions concrètes pour préserver le bien-être des collaborateurs et optimiser la performance collective.

Public :

Managers

RH

Responsables prévention/sécurité

Prérequis :

- La connaissance des problématiques de gestion d'équipe est souhaitable
- Avoir un ordinateur et une connexion internet haut débit

Durée :

2 jours (soit 14 heures) / Classe distancielle

Prix :

1190€

Objectifs de la formation

- Identifier les signaux d'alerte liés aux risques psychosociaux.
- Élaborer une politique RPS adaptée à son entreprise.
- Gérer les situations de conflit ou de crise dans l'équipe.

Contenu de la formation**Module 1 : Sensibilisation aux risques psychosociaux**

- Repérer les signes précurseurs des risques psychosociaux (RPS).
- Différencier les types de risques psychosociaux.
- Analyser les conséquences des RPS sur la performance et le bien-être de l'équipe.
- Sensibiliser les managers et collaborateurs à l'importance de la prévention des RPS.

Module 2 : Diagnostiquer et construire une politique RPS adaptée

- Évaluer les facteurs de risque propres à l'entreprise à travers des outils de diagnostic.
- Construire une cartographie des risques psychosociaux en lien avec les spécificités organisationnelles.
- Concevoir un plan d'action stratégique intégrant des actions de prévention primaire, secondaire et tertiaire.
- Utiliser des outils de qualité de vie au travail (QVT) pour prévenir les RPS, tels que des ateliers de communication et des initiatives sur le climat de travail.

Module 3 : Gérer les situations difficiles

- Appliquer des techniques de communication non-violente pour désamorcer les tensions.
- Pratiquer l'écoute active pour mieux comprendre et répondre aux problématiques des collaborateurs.

- Gérer les conflits au sein de l'équipe à travers des outils de médiation et de négociation.
- Implémenter des stratégies de gestion de crise adaptées aux situations spécifiques.

Organisation de la formation

Délais et modalité d'accès

Prendre contact avec nous au 01.89.86.87.55 ou info@acforma.fr
Le délai d'accès est 3 minimum avant le début de la formation
En visioconférence via la plateforme Google Meet

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de la demande de l'inscription à la réception du questionnaire de pré-formation. En cas de mention, le référent handicap prend contact avec le candidat pour étudier les possibilités d'aménagement.

Méthodes mobilisées

Documents supports de formation projetés.
Études de cas basées sur des scénarios réels d'entreprises confrontées aux RPS.
Ateliers pratiques : analyse de situations, élaboration d'un diagnostic RPS, jeux de rôle pour gérer les conflits.
Exercices de brainstorming pour concevoir des actions de prévention adaptées.
Outils interactifs : fiches de repérage des signaux d'alerte, guides de bonnes pratiques RPS.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Diagnostic initial : questionnaire pré-formation pour évaluer les connaissances des participants.
Évaluation formative : études de cas et mises en situation à chaque module.
Évaluation sommative : élaboration d'un plan d'action RPS en fin de formation.
Questionnaire rétrospectif (60 jours) après la formation et accompagnement optionnel pour la mise en œuvre du plan d'action.

Qualité et indicateurs de résultats

- Taux de satisfaction des participants
- Mise en place de politique RPS dans les entreprises participantes dans les 6 mois suivant la formation.
- Retour des participants sur la gestion des conflits en entreprise (questionnaire post-formation).