|  |
| --- |
| **La méthode QQOQCP** |
| QUI ?Qui est le client de ce produit / service ?Qui est l’utilisateur final ? |  |
| QUOI ?Quelle est votre produit ou service ? Est-elle constituée de plusieurs produits / services ?Quelle est la part de chacun d’eux ? |  |
| OÙ ?Où trouver votre produit ou service ?Canaux de distribution : boutique, site Internet ? |  |
| QUAND ?Quand sera disponible votre produit ou service ?Quand souhaitez-vous vendre votre service ou produit ? |  |
| COMMENT ? Comment acheter le produit ? Comment vous allez proposer ce service ? Quels sont les moyens nécessaires ? |  |
| POURQUOI ?Pourquoi vos clients ont-ils besoin de ce produit/service ?Pourquoi les clients préfèrent votre service ? |  |