|  |  |
| --- | --- |
| **La méthode QQOQCP** | |
| QUI ?  Qui est le client de ce produit / service ?  Qui est l’utilisateur final ? |  |
| QUOI ?  Quelle est votre produit ou service ? Est-elle constituée de plusieurs produits / services ?  Quelle est la part de chacun d’eux ? |  |
| OÙ ?  Où trouver votre produit ou service ?  Canaux de distribution : boutique, site Internet ? |  |
| QUAND ?  Quand sera disponible votre produit ou service ?  Quand souhaitez-vous vendre votre service ou produit ? |  |
| COMMENT ?  Comment acheter le produit ?  Comment vous allez proposer ce service ?  Quels sont les moyens nécessaires ? |  |
| POURQUOI ?  Pourquoi vos clients ont-ils besoin de ce produit/service ?  Pourquoi les clients préfèrent votre service ? |  |